

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER UTENZA BUSINESS E PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Con le presenti condizioni viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte della Forinicom S.r.l. (di seguito il Proponente), il quale diventerà efficace solo dopo la conferma mediante accettazione scritta della Forinicom da far pervenire al Cliente (di seguito anche "utente") entro 30 giorni dalla sottoscrizione della presente proposta, che costituisce impegno unilaterale per il cliente.

Tra le motivazioni che possono indurre il Proponente a non accettare la proposta contrattuale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, possono esserci i seguenti casi: a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti del Proponente o di altro operatore del settore in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal rapporto; d) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; e) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; f) qualora sussistano motivi tecnico-organizzativi, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi; g) per limitazioni nell'utilizzo dei Servizi; f) per modalità di pagamento non previste.

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO.

L'oggetto del servizio sarà la fornitura della connessione ad internet in modalità Wireless presso il luogo di installazione indicato dal cliente nel presente contratto. Al servizio di connessione ad internet potrà essere collegato il servizio VoIP (Voice Over Internet Protocol), se previsto, verrà fornito con le caratteristiche indicate alla sezione **PIANO TARIFFARIO** del presente contratto. L'indirizzo IP statico è reso disponibile dal Proponente come indicato dai vari piani tariffari in vigore. La rete è, in tutti i servizi erogati, uniformata agli standard di sicurezza previsti dall'art. 6, comma 1, lettera b), del Decreto del Ministero delle Comunicazioni del 04/10/05. Per maggiori dettagli delle caratteristiche tecniche di quanto viene sottoscritto, l'utente può in qualsiasi momento consultare il sito web all'indirizzo www.com-com.it e acquisire le informazioni che sono state contestualmente comunicate al momento della sottoscrizione della proposta d'ordine. L'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai servizi stessi, così come specificate nell'offerta commerciale e tecnica reperibile sempre sul sito internet www.com-com.it, con le condizioni che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

ART. 2 ATTIVAZIONE e INSTALLAZIONE

Il servizio si intenderà attivato con l'installazione dell'apparecchio usato per stabilire la connessione e con la verifica della funzionalità dello stesso da parte della Proponente. Il Cliente s'impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire al Proponente la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato dal Proponente perché siano effettuati i necessari interventi tecnici. Per i tempi di attivazione, si rimanda alla **Carta dei Servizi** e si sottolinea che in alcuni casi, quando il servizio dipende da altro fornitore, il Proponente non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi.

Dal giorno successivo all'attivazione del servizio, inizieranno a decorrere i canoni di pagamento, in base alla modalità stabilita con riferimento al **PIANO TARIFFARIO** scelto dal cliente. L'installazione comporta la consegna degli apparati in comodato d'uso in relazione alla specifica offerta indicata nel **PIANO TARIFFARIO** e in base alla tipologia di installazione concordata. Tutte le attività e/o i materiali che esulano dall'installazione standard che dovessero emergere presso la sede del cliente nella fase di installazione delle Apparecchiature è a carico del cliente e andrà pagato all'installatore immediatamente. Per gli apparati che sono venduti, nei casi in cui l'apparato sia coperto da garanzia, è prevista la sostituzione temporanea per riparazione degli apparati e, nei casi di non riparabilità, la sostituzione con altro apparato, anche di modello o marca diversa, che garantisca le medesime funzionalità dell'apparecchio sostituito, ovviamente se il danno rientra tra quelli coperti dalla garanzia. Per le richieste di modifica dei servizi erogati, il cliente utilizzerà l'apposita modulistica predisposta dal Proponente, nella quale dovrà indicare le proprie richieste che saranno evase nei tempi previsti dalla **Carta dei Servizi**, indicando eventuali costi necessari per l'adeguamento richiesto.

ART. 3 PAGAMENTO.

I canoni relativi ai servizi sono entro il giorno 5 di ogni bimestre, con pagamento anticipato del periodo, sempre a seguito dell'emissione di regolare fattura, che sarà inoltrata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato ovvero per posta ordinaria, nel caso di invio di richiesta del cliente.

Per gli invii diversi dalla posta elettronica, sarà possibile applicare dei costi di spedizione ed amministrativi che saranno a carico del cliente. Secondo quanto previsto dal servizio attivato, il cliente si obbliga a corrispondere il contributo di attivazione, il contributo di installazione, i canoni periodici per l'utilizzo del servizio stesso, nonché per gli eventuali dispositivi in comodato d'uso o a noleggio o in acquisto. E' possibile che il Proponente faccia versare i contributi di attivazione e/o di installazione in momenti antecedenti all'attivazione del servizio, in base alla tipologia di **PIANO TARIFFARIO** attivato.

Nel caso di mancato pagamento entro i termini sopra indicati, il Proponente si riserva di sospendere il servizio fino alla completa regolarizzazione della posizione debitoria da parte del Cliente ed a chiedere interessi di mora secondo quanto previsto dai tassi di legge correnti.

Quando viene pagato il canone annuale anticipato, per scelta del cliente, lo stesso è informato che con la durata annuale qualsiasi disdetta prima dell'anno non darà alcun diritto alla restituzione di quanto già pagato.

ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO.

Il presente contratto ha una durata di mesi 12 dalla data di attivazione presso il luogo di installazione indicato dal cliente. Il contratto si rinnova tacitamente per un pari periodo qualora, entro i 60 (sessanta) giorni precedenti la sua naturale scadenza, non venga comunicata disdetta scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R.

Il Cliente che recede prima del termine contrattualmente prescritto, si obbliga a corrispondere una somma pari al 75% dei canoni restanti, a titolo di risarcimento del danno.

ART. 5 EROGAZIONE DEL SERVIZIO.

Il Proponente garantisce l'erogazione del Servizio unicamente solo dopo aver verificato *in loco* l'effettiva possibilità di realizzare quanto necessario ed essere stato messo nelle condizioni di predisporre la connessione da parte del Cliente stesso. Per l'attivazione del servizio potrebbe essere necessario effettuare degli interventi di

adeguamento di varia natura, anche a livello elettrico, in tal caso, i costi relativi ai predetti interventi di adeguamento saranno sostenuti interamente dal Cliente.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, possono esserci i seguenti casi: a) passaggio dei cavi per metrature superiori a quanto previsto nella tipologia di installazione prevista dal contratto; b) utilizzo di staffe, pali o altri supporti, anche con lavorazioni in muratura, su richiesta del cliente e/o funzionali alla erogazione del servizio stesso; c) uso del cestello o di altri strumenti e mezzi necessario per poter salire sul tetto ovvero per accedere all'area nella quale deve essere installato l'apparecchiatura necessaria per l'erogazione del servizio; d) ore di manodopera che superano quanto incluso nel piano di installazione standard, necessarie per delle difficoltà e/o delle richieste connesse all'impianto da realizzare.

Nell'ipotesi in cui il Proponente decida di non procedere ulteriormente all'erogazione del servizio, provvederà a restituire quanto percepito anticipatamente a titolo di corrispettivo decurtato delle spese sostenute e dei canoni per il servizio già erogato. Il Proponente, in caso di mutamenti del quadro normativo di riferimento ovvero per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, potrà apportare modifiche tecnico-economiche al presente contratto, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. Per dettagli della procedura relativa alle modifiche contrattuali, si veda l'art. 16 del presente accordo. L'erogazione del servizio verrà fatta secondo gli standard qualitativi indicati nella **Carta dei Servizi**, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti nella disciplina del rapporto contrattuale tra le parti.

Qualsiasi prova di funzionalità del servizio dovrà essere effettuata a monte della rete interna del cliente ed indipendentemente dai computer usati dallo stesso, in quanto la rete interna potrebbe avere problemi o disfunzioni tali da non permettere la fruizione dei servizi erogati indipendentemente dalla Proponente. In maniera similare, la singola postazione elettronica potrebbe essere infettata od avere propri problemi che non consentono l'uso dei servizi. In questi casi, il cliente dovrà pagare il servizio e provvedere personalmente alla risoluzione dei problemi ovvero la Proponente potrà intervenire, qualora lo ritenga e possa, per sistemare la rete del cliente o le postazioni, ovviamente a fronte del pagamento del diverso servizio come dal listino **Tariffe Servizi ComCom** e dalla **Carta dei Servizi**.

Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, il Proponente potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, anche in maniera parziale e senza preavviso, in caso di manutenzione e guasti alla rete e/o alle Apparecchiature. Il Proponente, qualora gli interventi siano programmati, darà preventiva comunicazione al Cliente per ridurre al minimo i possibili disservizi per lo stesso.

Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla rete della Proponente potranno essere aggiornate dalla stessa, al fine di ottimizzare la qualità del Servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente. Il Cliente prende atto che il Proponente fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali

dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Il Proponente non è responsabile per eventuali disservizi e/o problematiche legate all'uso delle frequenze in banda libera. Il cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che su tali frequenze non è possibile garantire la continuità del servizio e non si possono evitare eventuali disturbi da parte di altri operatori.

ART. 6 QUALITÀ DEL SERVIZIO, TRAFFICO ANOMALO e CARTA DEI SERVIZI

Il Proponente, allo scopo di garantire l'integrità della rete e il diritto da parte della generalità degli utenti di accedere ai servizi di connettività ad internet anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, si riserva, sempre nel rispetto del principio di parità di trattamento, la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, dei meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili. A tal fine il Proponente potrà limitare la velocità di connessione ad Internet, intervenendo sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer to peer, file sharing ecc.), limitando la banda destinata a tali applicazioni a un valore massimo proporzionale alla banda complessiva disponibile sul singolo apparato.

Questa politica attiva di QoS privilegia il traffico sensibile alla latenza (navigazione, posta, VoIP) rispetto a quello generato da software di file sharing, senza andare a bloccare alcuna porta e soltanto nei momenti in cui il traffico della rete rischia di congestionarla.

La Proponente, qualora dovesse riscontrare del traffico anomalo da parte di un utente, nella fruizione di uno dei servizi offerti, si riserva di intervenire a tutela della propria rete, dell'utente o di altri soggetti, distaccando momentaneamente il servizio e verificando la situazione, per poi comunicare a chi di dovere, utente e/o forze dell'ordine, qualora ci sia un'ipotesi di reato.

A titolo puramente esemplificativo, con traffico anomalo si intende quando siano rilevati: a) volumi di traffico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente, in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo, oppure b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione), per abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet oppure c) consumi anomali dei Servizi che prevedono il pagamento del solo scatto alla risposta. Le stesse misure potranno essere adottate dal Proponente per i nuovi Clienti, qualora siano rilevati volumi di traffico anomalo rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi.

Gli impegni della Società nei confronti dei Clienti ed i diritti dei Clienti in relazione alla fornitura dei servizi contrattualmente previsti sono fissati nella **Carta dei Servizi**, in attuazione dell'art. 10 D.p.r. 19 Settembre 1997 n. 318 nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, relativa ai Principi sull'erogazione dei servizi pubblici, ed aggiornata secondo la Deliberazione n° 179/03/CSP del 24 Luglio 2003 e successive integrazioni. La **Carta dei Servizi** fornisce al Cliente tutte le informazioni necessarie ed utili per inoltrare al Proponente segnalazioni, suggerimenti, richieste di chiarimento e reclami. Inoltre, la **Carta dei Servizi** definisce gli standard del servizio quali la continuità, la regolarità d'erogazione della fornitura e la tempestività del suo ripristino in caso di disservizio, che sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio. La **Carta dei Servizi** può essere visionata dal Cliente a richiesta prima della sottoscrizione del contratto

ed è presente all'interno del sito Internet www.com-com.it.

ART. 7 DIVIETI ED OBBLIGHI MINIMI DEGLI UTENTI.

L'utente finale si impegna a rispettare i seguenti punti:

- 1) obbligo del rispetto delle normali regole di comportamento (Netiquette) seguite in Internet;
- 2) divieto di utilizzare il Servizio per scopi contrari alla legge, per trasmettere materiale osceno, volgare, diffamatorio, abusivo o comunque con atti volte a violare la normativa in materia di tutela civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- 3) divieto di trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a porre in atto una condotta illecita e/o criminosa, passibile di responsabilità penale o civile;
- 4) obbligo a non violare, in qualunque modo, attraverso i Servizi erogati, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dall'Accordo o dalla consuetudine;
- 5) obbligo di mantenere alimentati i dispositivi installati nell'abitazione al fine di evitare disservizi a sé e alla rete della proponente. Qualsiasi distacco accidentale deve essere prontamente comunicato e il proponente non potrà essere ritenuto responsabile per disservizi legati al distacco dell'apparato;
- 6) tutto il materiale dato in comodato d'uso è di proprietà di Forinicom, per cui il Cliente provvederà alla sua custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverlo, sostituirlo, manometterlo in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione e manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuate unicamente previa autorizzazione del Proponente ovvero da personale dalla stessa incaricato. Il Proponente si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature fornite e di sostituirle in qualsiasi momento, nonché di esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso. In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata evidenza al Proponente. Le Apparecchiature non devono essere aperte e/o manomesse, rotte o comunque oggetto di alcuna attività di analisi che possa modificarne aspetto o funzionalità. Nell'ipotesi di rottura o manomissione delle Apparecchiature consegnate in comodato d'uso, è prevista una somma a titolo risarcitoria pari a € 250,00 (duecentocinquanta/00 euro), salvo il maggiore danno arrecato, che copre il valore del bene e il costo di configurazione dello stesso;
- 7) divieto di utilizzare il Servizio per inviare messaggi non sollecitati quali: catene di lettere, solleciti commerciali, uso di elenchi di distribuzione a soggetti che non abbiano acconsentito a tale procedura;
- 8) in osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla dir. 31/00/CE recepita con il D.lgs. 70/2003, il Proponente come Provider potrà sospendere in tutto o in parte i servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, dal momento in cui viene informato in modo preciso, dettagliato e non equivocabile della loro illiceità;
- 9) divieto di condividere la propria connessione con altri utenti, anche a mezzo di reti wireless. Qualora venisse effettuata una simile attività, è bene che il cliente sappia

che di fronte alla legge sarà chiamato a rispondere di qualsiasi reato sia perpetrato a mezzo del presente contratto visto che la navigazione risulterà fatta a suo nome e che la violazione di questo punto potrà comportare l'immediata risoluzione del presente accordo da parte della Proponente;

10) il cliente rinuncia ad ogni azione civile e penale nei confronti del Proponente per i danni derivanti dalla non corretta raccolta, conservazione e comunque trattamento ai fini di giustizia dei dati di pertinenza del cliente in ossequio alla legge 155/04 e successive modifiche.

ART. 8 ASSISTENZA, TRASLOCO e SUBENTRO.

Il Proponente mette a disposizione del Cliente un servizio di Helpdesk per la gestione delle emergenze, per l'assistenza e per gli eventuali reclami. L'Helpdesk è raggiungibile dal Cliente all'indirizzo <http://www.com-com.it> con accesso riservato tramite Login e Password, le quali verranno comunicate al momento dell'attivazione, ovvero mediante altri mezzi scelti dal Proponente e comunicate al cliente alla e-mail indicata in questo contratto. La conservazione dei codici di accesso ed un'attenta gestione, sono oneri in carico al cliente in quanto le operazioni fatte nel proprio profilo avranno anche valore commerciale per la Proponente.

Il Cliente potrà contattare il Proponente utilizzando tutti canali di comunicazioni che sono indicati sul sito web: <http://www.com-com.it>. Il Cliente si impegna a comunicare al Proponente, entro 3 (tre) giorni dall'avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi alla stessa ed al regolare funzionamento del Servizio, eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente il Proponente di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore di comunicazioni. Nell'ipotesi di interventi del Cliente sulle apparecchiature che comportino l'assistenza da parte del Proponente, il Cliente sarà ritenuto responsabile dei costi di assistenza dovuti al ripristino della configurazione originaria rispetto alle variazioni della stessa apportate dal Cliente.

Per maggiori dettagli dei costi di assistenza, del trasloco, del subentro e della voltura, il Cliente può fare riferimento alla modulistica messa a disposizione dall'azienda, che dettaglia costi, modus operandi e tempi nel listino **Tariffe Servizi ComCom**, disponibile nel sito e presso l'azienda.

Il Cliente, sottoscrivendo la modulistica con la quale richiede dei servizi all'azienda, è consapevole di apportare modifiche al proprio contratto che non fanno venir meno le presenti condizioni, ma lo integrano per quanto compatibili. Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del servizio erogato, così come all'installazione e alla manutenzione delle relative apparecchiature, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dal Proponente. Il Proponente non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni e le riparazioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti che ne dovessero derivare, riservandosi di verificare, nelle sedi opportune, gli eventuali danni subiti da simili interventi. Il Proponente non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati resi disponibili dal Cliente o comunque da questi impiegati tramite i servizi di questo contratto, per i quali il Cliente non abbia eseguito almeno una copia di sicurezza.

ART. 9 PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE

Nel caso di servizi telefonici d'accesso, il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione

telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo al Proponente l'attivazione del servizio di Service Provider Portability (di seguito, "SPP"), che sarà prestato, previa verifica di fattibilità tecnica, contestualmente all'attivazione del Servizio.

Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria (donor-donating), il Proponente non assume alcuna responsabilità diretta per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto, premettendo che la normativa si sta orientando per una portabilità assoluta a favore dell'utente finale.

Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale recesso dovrà essere effettuato dal Cliente che provvederà ad inviare al Proponente la comunicazione, quando sarà effettuata.

Il Cliente prende altresì atto che in caso di recesso con l'operatore precedente, i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il Servizio di SPP, non verranno portati dall'operatore assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente.

Il Proponente non sarà responsabile delle conseguenze derivanti dai casi in cui il Cliente o l'operatore assegnatario della numerazione, non comunichino o comunichino non correttamente i numeri secondari associati al numero primario oggetto della richiesta di SPP.

Per le Offerte Commerciali comprendenti il Servizio Voce, l'indirizzo di attivazione specificato nella Proposta di Contratto determina l'assegnazione di numerazione geografica coerente con il distretto di appartenenza.

L'indirizzo di attivazione specificato dal Cliente ha l'esclusiva funzione di permettere l'individuazione del distretto di appartenenza, anche ai fini di assegnazione di numero geografico. Il Cliente prende atto e specificamente accetta che è fatto divieto, ai sensi della normativa vigente, di utilizzo nomadico del servizio di telefonia voip al di fuori del distretto di appartenenza, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nella Proposta di Contratto. In particolare non è consentito al Cliente di effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico fornito dalla Proponente, al di fuori del Distretto individuato quale distretto di sua appartenenza.

Dal numero assegnato non è possibile garantire che venga correttamente instradata la telefonata ai numeri di emergenza del distretto territorialmente corrispondente.

ART. 10 MODALITA' DI PAGAMENTO e SOSPENSIONE.

Il cliente non può ritardare e/o negare i pagamenti alle scadenze convenute e sollevare nessuna contestazione senza il preventivo pagamento di quanto già dovuto. Ove il reclamo risultasse fondato, il Proponente provvederà a riconoscere al Cliente quanto eventualmente pagato in eccesso con la prima fattura successiva all'accertamento, previo vincoli amministrativi, nel qual caso potrà essere stornato nella fattura successiva.

In caso di mancato pagamento, totale o parziale, del contributo di attivazione, del canone mensile, bimestrale o annuale o degli interventi di assistenza che si rendessero necessari, il Proponente addebiterà al Cliente interessi moratori secondo il D.Lgs. 9.10.2002, n. 231 ed avrà, inoltre, la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio parziale o totale e di non ripristinarlo fino a quando il cliente non avrà provveduto al saldo di quanto dovuto,

senza che questi possa pretendere risarcimenti di alcun tipo anche se dalla sospensione possano derivare dei danni per la mancata fruizione.

Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, il Proponente avrà facoltà di risolvere il Contratto, fermi gli ulteriori rimedi di legge. Il mancato pagamento anche di una sola rata, costituisce in mora il cliente senza bisogno di ulteriori comunicazioni. In caso di sollecito di pagamento, il Proponente potrà richiedere gli importi delle spese di sollecito e recupero credito sostenute. Per i pagamenti tramite addebito diretto su RID o altra modalità, qualora il conto del Cliente non fosse sufficientemente capiente, il Proponente potrà richiedere il rimborso della spesa della nuova emissione ed elaborazione di € 5.00+IVA (cinque/00 euro) per ogni singola posizione di pagamento.

Il mancato pagamento comporterà, a norma delle modifiche del D.lgs. 192/2012, un'applicazione degli interessi di mora pari al tasso BCE maggiorato dell'8% con decorrenza automatica a 60 giorni dal mancato pagamento della fattura ovvero dalla pattuizione della stessa.

Saranno inoltre applicati a titolo di risarcimento del danno € 40,00 (quaranta/00 euro) una tantum per la gestione dei costi di assistenza al recupero di questa cifra.

Al Cliente potrà essere addebitata la spesa di incasso della singola rata nonché il costo per la spedizione della fattura o delle comunicazioni che saranno inviate presso la sua residenza.

La conclusione del rapporto comporterà la restituzione delle apparecchiature eventualmente date in comodato d'uso con la verifica del loro stato e funzionalità, con eventuale risarcimento del danno se si evidenziano problemi con l'apparecchiature. Il Proponente potrà cedere, in qualsiasi momento, a soggetti terzi, i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto.

ART. 11 CLAUSOLA LIMITATIVA DELLE RESPONSABILITA'.

Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento e della riservatezza delle password di accesso al servizio, ove il servizio lo preveda. Per tale motivo, il cliente è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi dei suoi account e/o delle relative password, siano essi autorizzati ovvero non autorizzati. Il Proponente è l'unico a disporre delle password relative ai sistemi di rete. Qualora il servizio lo preveda, il Proponente è l'unico a disporre delle password per la modifica in scrittura dei dati sugli apparati in uso del cliente. Il cliente prende atto ed accetta espressamente che l'utilizzo dei Servizi è a proprio ed esclusivo rischio; prende atto che il materiale e/o i dati caricati ovvero ottenuti mediante l'utilizzo dei Servizi, è a propria esclusiva discrezione e rischio e che, inoltre, lo stesso Utente finale sarà il solo ed unico responsabile degli eventuali danni riportati dal proprio computer o dalla propria rete, ovvero della perdita di dati derivante da eventuali attacchi alla rete o disservizi di rete.

Il Proponente non è in alcun caso e per alcun motivo considerato responsabile nei confronti dell'Utente finale ovvero di terzi per l'avvenuta interruzione o cessazione dei Servizi dovuti a cause di forza maggiore o comunque indipendenti dalla volontà delle Parti.

In particolar modo il Proponente non potrà mai essere ritenuto responsabile per interruzioni del servizio derivanti da:

a) Manomissioni od interventi sui Servizi o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati dal Proponente;

- b) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;
- c) Malfunzionamento delle apparecchiature di proprietà del Cliente.

Per i servizi che si avvalgono del Protocollo IP per il trasporto della voce, il Cliente si dichiara informato, sollevando il Proponente dalle conseguenti eventuali responsabilità, che:

a) la qualità e stabilità del servizio può essere influenzata dal tipo e velocità della connessione, dal livello di congestione della rete e dall'eventuale utilizzo concorrente dell'accesso (scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer);

b) il Servizio voce fornito su rete Internet, non essendo criptato, potrebbe essere teoricamente soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi.

Il Proponente non potrà in alcun caso essere considerato responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, che derivasse all'Utente finale ovvero a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsivoglia causa nei limiti del periodo di inattività consentito dai livelli di servizio *garantito dal Provider*; (ii) dalla eventuale interruzione del Servizio per cause di forza maggiore; (iii) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente finale, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili; (iv) dalla presenza di virus informatici in rete.

Fermo restando quanto sopra definito, le Parti convengono che la Proponente non sarà in alcun caso tenuta a risarcire i danni per gli importi superiori al canone annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno del Cliente, salve le previsioni inderogabili di legge.

ART. 12 RISERVATEZZA e PRIVACY.

Il trattamento dei dati personali del Cliente viene effettuato dal Proponente nel pieno rispetto del D.lgs. 196/03 con esplicito riferimento all'informativa comunicata, che è anche disponibile all'indirizzo <http://www.com-com.it>. Le parti si autorizzano reciprocamente a comunicare a terzi i propri dati personali in relazione agli adempimenti connessi al presente contratto. Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio, custodito presso il Proponente od un terzo autorizzato ed utile per identificare la provenienza della connessione alla possibile richiesta delle autorità preposte in ossequio alla normativa vigente.

Saranno inoltre conservati ed utilizzati tutti i dati che sono necessari per rispettare la normativa vigente relativa alla gestione delle connessioni internet.

ART. 13 DIRITTO DI RECESSO.

Il Proponente si riserva il diritto insindacabile di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta. Dal momento della comunicazione del recesso, il Proponente concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 15 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, il Proponente provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto.

Salvo il maggior danno subito dal Proponente che potrà da questi essere compensato con quanto dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, il Proponente rimborserà al Cliente la quota di servizio pagata e non goduta. Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, e con un consumatore, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 185/99 il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni

lavorativi decorrente dalla data di primo accesso ai servizi del Proponente. Nel caso il Cliente non accedesse ai sistemi del Proponente entro dieci giorni dall'invio della comunicazione di attivazione del servizio, il termine di dieci giorni lavorativi decorrerà comunque dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione da parte del Proponente. In ipotesi di recesso anticipato da parte del cliente, quest'ultimo dovrà restituire a proprie spese il router e l'antenna e ogni altro materiale ricevuto in comodato presso il domicilio del Proponente entro 15 giorni, nelle medesime condizioni in cui l'ha ricevuto, fatto salva l'ordinaria usura. In caso di mancata consegna o di consegna di dispositivi non più utilizzabili, lo stesso si obbliga al risarcimento della somma di € 250,00 (duecentocinquanta/00 euro) cadauno.

ART. 14 INVALIDITA' PARZIALE.

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse del presente Contratto non travolgeranno l'intero Contratto, ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

ART. 15 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA e DIFFIDA ad ADEMPIERE.

Il Proponente potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio della comunicazione al Cliente, nei casi di mancato pagamento delle fatture o di uso diverso delle apparecchiature ed in caso di inadempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente contratto.

Il Preponente potrà considerare il presente contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, ovvero in liquidazione.

ART. 16 DISPOSIZIONI GENERALI e MODIFICHE CONTRATTO.

I rapporti fra le parti sono regolati esclusivamente dalla presente proposta che annulla ogni altra intesa scritta o verbale precedentemente intercorsa. La tolleranza anche prolungata e/o reiterata da parte del Provider di violazioni ed inottemperanze compiute dal Cliente non implicano acquiescenza né limitazioni di validità ed efficacia delle clausole violate e di tutte le altre contenute nell'accordo. Ogni modifica delle condizioni e dei termini della presente proposta richiede - a pena di nullità - la forma scritta.

Il Cliente è informato che, a propria discrezione, il Proponente potrà modificare - in senso migliorativo per il Cliente - le caratteristiche tecniche del servizio senza richiedere alcun aumento di prezzo. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle condizioni contrattuali e il Proponente potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del servizio descritte nel contratto.

Il Proponente potrà, dandone comunicazione nei modi ritenuti più congrui per il cliente, modificare le specifiche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto.

Le modifiche di cui al paragrafo precedente, tranne i nuovi listini o le promozioni, che comportino miglioramenti contrattuali al Cliente si danno per accettate automaticamente a meno di comunicazione contraria da parte del Cliente. Le modifiche che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al

Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dal Servizio oggetto della modifica, con effetto immediato. In mancanza di tale recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente ed avranno decorso immediato dalla data di pubblicazione delle stesse.

In caso di mancata accettazione delle modifiche da parte del Cliente, è facoltà del Proponente recedere dal contratto entro 10 giorni dalla comunicazione scritta in tal senso.

Art. 17 AUTORIZZAZIONI

Il Cliente autorizza il Proponente ad utilizzare il proprio nome o segni distintivi e, in ogni caso, i propri riferimenti commerciali nella propria promozione facendo esplicito riferimento alla circostanza di annoverare nel proprio portafoglio il presente rapporto contrattuale.